

Cerca de 11.000 hogares en Bizkaia siguen sin acceso a Internet de calidad

- Urduña, Zierbena, Mungia, Amorebieta-Etxano son los municipios de la provincia que concentran un mayor número de viviendas en áreas donde la conexión a internet no alcanza una calidad adecuada.
- La provincia de Bizkaia debe activar el Programa ÚNICO de Demanda Rural (PUR) financiado con fondos europeos Next Generation EU para acabar con esta brecha digital en zonas rurales y remotas.
- La empresa de satélite española Serenae, en colaboración con Hispasat, está impulsando un plan de activación para que ningún ciudadano se quede sin internet por su código postal.



Hoy en día, y pese a los avances en digitalización, cerca de 10.720 hogares en la provincia de Bizkaia, según datos del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública, siguen sin acceso a internet de calidad. De hecho, en España, alrededor de 1,5 millones de personas —que en su mayoría residen en zonas rurales o de baja densidad de población— continúan, a día de hoy, sin acceso a una conexión fija a Internet de al menos 100 Mbps, según el Informe de Cobertura de Banda Ancha 2024 del Ministerio para la Transformación Digital.

El PUR: una solución europea para la España rural

Para abordar esta situación, en 2023 se puso en marcha el **Programa ÚNICO Demanda Rural (PUR)**, una iniciativa europea financiada con fondos Next Generation EU, que permite llevar internet de alta velocidad a zonas rurales mediante tecnología satelital,

ofreciendo una solución rápida y eficaz allí donde la fibra óptica no llega ni está previsto que llegue en los próximos años. Y, quizás lo más importante, a un coste asequible para la mayoría de los ciudadanos

Dentro del marco del [servicio Conéctate35 asociado al Programa ÚNICO Demanda Rural](#), se ofrecen alta, instalación y equipos sin coste alguno, con una cuota fija de 35 euros al mes para el usuario final hasta el 31 de diciembre de 2027. El único requisito es que la vivienda o negocio esté ubicado en una zona reconocida como elegible por el Ministerio. Serenae participa activamente en el despliegue de este programa a nivel nacional.

Realidades contrastadas en la conectividad de Bizkaia

Este escenario muestra dos realidades opuestas. Por un lado, municipios como Abadiño, Busturia, Elorrio, Ispaster, Lemoiz encabezan las activaciones del Programa PUR según un estudio de Serenae, demostrando una rápida adopción de esta tecnología satelital en zonas rurales.

Por otro lado, persisten focos críticos de aislamiento digital. Algunos núcleos de Urduña, Zierbena, Mungia, Amorebieta-Etxano, entre otros, concentran el mayor número de viviendas en **zonas blancas** —áreas sin cobertura de internet rápido— del total provincial.

En municipios como Elantxobe, Ajangiz o Lekeitio, de carácter rural, pesquero y turístico, y otros de perfil más residencial e industrial como Gorliz o Etxebarri, la dispersión de núcleos costeros y zonas rurales hace más visible la brecha digital: carecen tanto de fibra óptica como de conexiones móviles (4G/5G) de calidad suficiente, y tampoco está previsto que lleguen en los próximos años.

Ante esta situación, Serenae está desplegando soluciones de internet satelital para garantizar que ningún ciudadano se quede atrás por su código postal. Como explica **Rodrigo Ladrón de Guevara, CEO de Serenae**: *"Es fundamental seguir impulsando la conectividad en estas zonas para evitar que se queden atrás. Gracias a la financiación europea, el acceso a internet por satélite está llegando a miles de hogares rurales, pero este servicio debe alcanzar sin obstáculos a cada vecino. En Bizkaia no podemos permitir que miles de hogares y empresas se queden sin acceso a servicios básicos como la educación online, la sanidad digital o el teletrabajo. La conectividad no debería depender del código postal"*.

Bizkaia, entre el dinamismo y los focos críticos

Hasta 2025, la provincia acumula el 0,12% de todas las activaciones de Internet satelital registradas en España, frente al 0,15% de 2023. Aunque continúa registrando nuevas altas, su peso relativo ha disminuido ligeramente debido al crecimiento de otras provincias. En el ámbito autonómico, Bizkaia concentra el 35% de las conexiones del País Vasco, situándose como la segunda provincia más activa de la región.

Tecnología española y apoyo europeo

El despliegue de Serenae se apoya en la tecnología satelital de Hispasat, que permite que hogares y empresas dispongan de Internet en cuestión de días, con velocidades de hasta 200 Mbps, sin necesidad de costosas infraestructuras. De esta manera, Serenae se consolida

como protagonista en el cierre de la brecha digital, liderando la transformación tecnológica en Bizkaia y contribuyendo a que País Vasco se sitúe entre las regiones más activas de España en la adopción de Internet satelital.

Además del Programa PUR, Serenae también dispone de soluciones para aquellas referencias catastrales que no cumplen las condiciones de elegibilidad del Ministerio, garantizando así que ningún hogar o empresa quede desconectado.

Sobre Serenae

Serenae es una empresa de telecomunicaciones que cuenta con un equipo con más de 20 años de experiencia y con más de 12.000 clientes a los que ofrece soluciones de conectividad por satélite de alta velocidad para llevar Internet a zonas rurales y remotas, donde no llegan otros operadores.